



CONDICIONES
DE GARANTÍA

ISLA

zummo

CONDICIONES DE GARANTÍA ZUMMO

A continuación, encontrará las condiciones de la garantía que se le otorga al comprar un producto Zummo.

Garantía

Zummo garantiza el producto durante el primer año de uso o 50.000 ciclos, marcándose como fin de la garantía en evento que antes suceda.

Esta garantía cubre todo defecto de los materiales o fabricación siempre en cuanto estos se utilicen conforme a lo descrito en el manual de usuario.

El incumplimiento de las instrucciones contenidas en el manual de usuario podría resultar una pérdida de los derechos de garantía si se produce algún daño.

La reparación o sustitución de piezas durante el periodo de garantía, no implica una extensión de la fecha de finalización de esta.

Los repuestos originales ofrecen una garantía de 6 meses.

Ampliación de Garantía

Los clientes que se acojan a la ampliación de garantía reconocen y aceptan la obligación de realizar los mantenimientos programados detallados a continuación. La correcta ejecución de estos mantenimientos es imprescindible para la obtención y conservación de la ampliación de garantía de 2 años.

Este mantenimiento incluirá la revisión y checklist del 1er año y el cambio del kit de mantenimiento del compresor el 2º año.

1. Mantenimientos obligatorios para máquinas 230V

1.1 Primer mantenimiento obligatorio (12 meses)

Deberá realizarse a los 12 meses desde la puesta en marcha.

Incluye obligatoriamente:

- Revisión general del estado de la máquina.
- Verificación mediante checklist de todos los componentes críticos.

1.2 Segundo mantenimiento obligatorio (24 meses)

Deberá realizarse a los 24 meses desde la puesta en marcha.

Incluye obligatoriamente:

- Sustitución del Kit de Mantenimiento VNCC 04, correspondiente al ciclo de mantenimiento del compresor (la referencia concreta dependerá del voltaje del compresor 230V).

2. Mantenimientos obligatorios para máquinas 110V

Para las máquinas equipadas con compresor de 110V, la periodicidad y los kits obligatorios difieren de la versión 230V.

2.1 Revisión anual obligatoria (cada 12 meses)

Al igual que en la versión 230V, se deberá realizar una revisión general cada 12 meses, que incluirá:

- Revisión general del estado de la máquina.
- Verificación mediante checklist de componentes críticos.

Esta revisión anual es obligatoria para mantener la ampliación de garantía.

2.2 Mantenimiento obligatorio del compresor (cada 3 años)

En las unidades 110V, la sustitución del kit de mantenimiento del compresor deberá realizarse cada 3 años.

El kit obligatorio será:

- Kit de Mantenimiento VNCC 06 (110V) – Sustitución obligatoria cada 36 meses.

3. Pérdida de validez de la ampliación de garantía

La omisión, retraso o ejecución incorrecta de cualquiera de los mantenimientos establecidos en los puntos anteriores supondrá la pérdida automática de la ampliación de garantía de 2 años.

KIT Mantenimiento compresor 220V		
Ref.	Descripción	Cantidad
VNCC-04	KIT RECAMBIOS COMPRESOR 220V	1

KIT Mantenimiento compresor 110V		
Ref.	Descripción	Cantidad
VNCC-06	KIT RECAMBIOS COMPRESOR 110V	1

Mantenimiento y limpieza

Contar con un servicio profesional y realizar un mantenimiento preventivo son pasos esenciales para garantizar que su máquina cortadora de piña funcione durante un largo tiempo proporcionándole una inversión segura en su negocio. Pueden contactar con nuestro departamento de Customer Service para realizar el mantenimiento, su máquina y su negocio se lo agradecerán.

Es muy importante limpiar y eliminar los restos de piña para asegurar de manera continua el correcto funcionamiento de su máquina cortadora de piñas debido a que Los restos de piña pueden causar daños en superficies plásticas y metálicas debido a su contenido de ácido cítrico. Este ácido puede corroer y dañar las superficies, dejando manchas o incluso decoloración.

El mantenimiento de los componentes exteriores y de la zona de corte de piñas interior de la máquina pasa por realizar una limpieza diaria de la máquina tanto para garantizar el estado de las piezas como por motivos de salud de las personas que van a comer la piña recién cortada.

Para más información consultar el manual de usuario.

En cuanto al mantenimiento funcional de la máquina se detalla a continuación y se podrá controlar a través del contador de N° de ciclos visible a través de la aplicación Zummo Cloud.

Máquina	Frecuencia mantenimiento general	Mantenimiento funcional de la máquina
Z26 – ISLA	Diario	Limpieza (consultar manual usuario)
220/110V Z26 – ISLA	Anual o cada 50.000 ciclos (lo que antes suceda)	Revisión circuito neumático, sensores y finales de carrera y pares de apriete (consultar manual técnico)
Z26 – 220V COMPRESOR	2º Año	Revisión compresor y sustitución KIT VNCC-04 (consultar manual técnico)
Z26 – 110V COMPRESOR	Anual (3 ^{er} Año)	Revisión compresor y sustitución KIT VNCC-06 (consultar manual técnico)

NOTA: La máquina cortadora de piñas puede seguir operando tras superar los ciclos. No obstante, es importante realizar el mantenimiento en un corto período de tiempo tras superar el N° de ciclos recomendado, para garantizar el funcionamiento de la máquina y evitar daños.

Esta Garantía No Cubre

Las condiciones de garantía otorgadas al adquirir un producto Zummo, NO cubrirán los casos expuestos a continuación:

- Cualquier daño no causado directamente por defecto de fabricación o en los materiales.
- Cualquier daño debido a una incorrecta instalación, abuso, uso indebido, alteración, accidente o negligencia.
- Rayado de cualquiera de las piezas de plástico por utilizar elementos que puedan ocasionarlo, como los estropajos en la limpieza.
- Mano de obra de reparaciones no incluida en esta garantía.
- Cualquier daño causado por personal o materiales no autorizados.
- Cualquier daño debido a una limpieza inadecuada.
- Cualquier daño o desgaste debido al uso industrial de la máquina. Se considera un uso industrial alcanzar el N° máximos de ciclos cubiertos por la garantía en un período de tiempo inferior a 6 meses.
- Además de esto, no están incluidas en las condiciones de garantía otorgadas las piezas incluidas en la siguiente lista por tratarse de piezas consumibles, siempre que no se trate de un defecto de fabricación o del propio material:

PIEZAS FUERA DE GARANTÍA	
Z26 – ISLA	
Referencia	Descripción
260502A-18	CUCHILLA REGULABLE BL
260504A-18	BANDEJA STICKS BL
260503A-18	CUCHILLA RODAJAS
260518A	CUCHILLA TROZOS CALIBRE 5-6
260519B	CUCHILLA STICKS CALIBRE 5-6
260520B	CUCHILLA RODAJAS CALIBRE 5-6
260522A	CUCHILLA TROZOS CALIBRE 7-8
260523B	CUCHILLA STICKS CALIBRE 7-8
260524B	CUCHILLA RODAJAS CALIBRE 7-8
260526A	CUCHILLA TROZOS CALIBRE 9-10
260527B	CUCHILLA STICKS CALIBRE 9-10
260528B	CUCHILLA RODAJAS CALIBRE 9-10
260588	CUCHILLA BLOQUE CALIBRE 5-6
260589	CUCHILLA BLOQUE CALIBRE 7-8
260590	CUCHILLA BLOQUE CALIBRE 9-10
260521	EMPUJADOR CALIBRE 5-6
260525A	EMPUJADOR CALIBRE 7-8
260529	EMPUJADOR CALIBRE 9-10
260534	POMO CENTRADOR
260532	PASADOR EMPUJADOR
0505010A	TUERCA INOX COPAS CON JUNTA
260531	SUPLEMENTO PIÑAS PEQUEÑAS

Asistencia Técnica

Para cualquier consulta técnica o de mantenimiento, preferentemente debe ponerse en contacto con su distribuidor habitual, o puede dirigirse a Zummo a través de:

E-mail: customerservice@zummo.es

Teléfono: 961 301 246

Fax: 961 301 250

Web: zummocorp.com

Cualquier reparación durante el período de garantía, no autorizada por Zummo, causará automáticamente la anulación de esta.