



CONDICIONES DE GARANTÍA

zummo

CONDICIONES DE GARANTÍA ZUMMO

A continuación, encontrará las condiciones de la garantía que se le otorga al comprar un producto Zummo.

Garantía

Zummo garantiza el correcto funcionamiento de sus productos respecto al funcionamiento y material durante 3 años o los siguientes ciclos según el modelo:

Modelo	Período Garantía	Ciclos
Viva	3 años	50.000
Z1	3 años	162.000
Z06	3 años	270.000
Z14	3 años	540.000
Z40	3 años	1.800.000

Esta garantía entrará en vigor a partir de la fecha de ENTREGA al cliente, el derecho del comprador a presentar reclamaciones en garantía, se derivan del acuerdo establecido entre el comprador y el vendedor.

El incumplimiento de las instrucciones contenidas en el manual de usuario podría resultar una pérdida de los derechos de garantía si se produce algún daño.

Esta garantía cubre todo defecto de los materiales o fabricación.

La reparación o sustitución de piezas durante el periodo de garantía, no implica una extensión de la fecha de finalización de esta.

Los repuestos originales ofrecen una garantía de 6 meses.

Ampliación de Garantía

Zummo estipula un periodo de garantía de serie de 3 años para todos sus exprimidores, como apoyo a sus clientes y distribuidores, Zummo ofrece la posibilidad de ampliar, 2 años más, la garantía que se ofrece de serie en sus exprimidores, a excepción del modelo Viva, para aquellos distribuidores y clientes que lo soliciten. De esta forma, podrán disponer de hasta 5 años de garantía.

Esta ampliación de garantía va dirigida a todos los distribuidores y clientes de Zummo, de cualquier país del mundo, que son quienes han de solicitarla a Zummo.

Para solicitarla entrar en el siguiente enlace:

<https://zummocorp.com/en/warranty-extension/>

Mantenimiento y limpieza

Contar con un servicio profesional y realizar un mantenimiento preventivo son pasos esenciales para garantizar que su máquina de zumo funcione durante un largo tiempo proporcionándole una inversión segura en su negocio. Pueden contactar con nuestro departamento de Customer Service para realizar el mantenimiento, su máquina y su negocio se lo agradecerán.

Estas son las razones que explican la importancia del mantenimiento y limpieza para asegurar de manera continua el correcto funcionamiento de su máquina de zumo:

- El zumo de fruta es una sustancia ácida debido a la presencia de ácido cítrico y otros compuestos ácidos naturales. Estos ácidos pueden interactuar con las superficies de plástico y metal en el caso que no se limpien frecuentemente.
- Las máquinas zumo cuentan con una serie de mecanismos y guías que friccionan entre sí durante el exprimido que si no se engrasan adecuadamente podrían desgastarse y provocar averías

El mantenimiento de los componentes exteriores de la máquina pasa por realizar una limpieza diaria de la máquina tanto para garantizar el estado de las piezas como por motivos de salud de las personas que van a tomar el zumo de frutas.

En cuanto al mantenimiento funcional de la máquina se detalla a continuación y se podrá controlar a través del contador de nº de ciclos que tienen las máquinas.

Este mantenimiento se realizará según el modelo pasado el tiempo detallado en la siguiente tabla:

Máquina	Frecuencia	Mantenimiento funcional de la máquina
Z25- Viva	Anual o 25.000 ciclos (lo que antes suceda)	Realizar una limpieza exhaustiva de la máquina y engrasar con grasa alimentaria el eje de la Teja alimentadora y con grasa industrial engrasar las guías y mecanismos internos.
Z1	Anual o 60.000 ciclos (lo que antes suceda)	
Z06	Anual o 150.000 ciclos (lo que antes suceda)	
Z14	Anual o 150.000 ciclos (lo que antes suceda)	Realizar una limpieza exhaustiva de la máquina y engrasar con grasa industrial engrasar las guías y mecanismos internos.
Z40	Anual o 500.000 ciclos (lo que antes suceda)	

NOTA: La máquina de zumo puede continuar operando después de que se superen los ciclos. No obstante, es importante llevar a cabo los trabajos de mantenimiento en un corto período de tiempo después de que se supere el nº de ciclos recomendado, para garantizar el funcionamiento de la máquina y evitar daños.

El Cliente reconoce y acepta la obligación de realizar un mantenimiento programado durante el tercer año de vida o al alcanzar el máximo de ciclos de la máquina adquirida, según las especificaciones del manual del usuario.

Este mantenimiento incluirá la identificación y evaluación de componentes clave, con la necesidad de sustitución de repuestos (indicados en tabla inferior) para garantizar el rendimiento adecuado del equipo.

En las máquinas acogidas a la ampliación de garantía de 2 años la omisión de este mantenimiento obligatorio podría resultar en la pérdida de la validez de la garantía.

Z1		
Referencia	Descripción	Cantidad
1910005	Muelle Trinquete	1
1909010	Muelle Cuchilla	1
1908005	Resorte	1
1906002	Correa	1

Z06		
Referencia	Descripción	Cantidad
1404004	Resorte	2
1404021	Correa	1

Z14		
Referencia	Descripción	Cantidad
1404004	Resorte	2
1404046	Set Bulón inferior	1
1404021	Correa	1

Z40		
Referencia	Descripción	Cantidad
210434	Tapones trinquete	6
210435	Gomas Trinquete	6
210433	Muelle trinquete	2
210430A	Sup. Chapa Empujadora	2
210409	Correa 40L*	1
210460	Correa 33L*	1
210439	Correa 20L*	1

* Correa a elegir dependiendo de la versión de máquina

Grasas recomendadas por Zummo para el mantenimiento:

-Para el eje de la teja alimentadora la grasa tipo alimentaria como la **Grasa alimentaria SKF con homologación NSF**

-Para las guías y mecanismos internos de la máquina, grasa tipo industrial como la **Brugarolas y categoría Aguila**

Esta Garantía No Cubre

Las condiciones de garantía otorgadas al adquirir un producto Zummo, NO cubrirán los casos expuestos a continuación:

- Cualquier daño no causado directamente por defecto de fabricación o en los materiales.
- Cualquier daño debido a una incorrecta instalación, abuso, uso indebido, alteración, accidente o negligencia.
- Rayado de cualquiera de las piezas de plástico por utilizar elementos que puedan ocasionarlo, como los estropajos en la limpieza.
- Mano de obra de reparaciones no incluida en esta garantía.
- Cualquier daño causado por personal o materiales no autorizados.
- Cualquier daño debido a una limpieza inadecuada.
- Cualquier daño o desgaste debido al uso industrial de la máquina. Se considerará uso industrial la cantidad de ciclos cuya proyección superase en 1 año el total de ciclos descritos para la garantía de 3 años.
- Además de esto, no están incluidas en las condiciones de garantía otorgadas las piezas incluidas en la siguiente lista por tratarse de piezas desechables siempre que no se trate de un defecto de fabricación o del propio material:

PIEZAS FUERA DE GARANTÍA

Z25 - VIVA

Referencia	Descripción
250502A-15	Cuchilla nervada z25 BG
250502A-18	Cuchilla nervada z25 BL
250501A-15	Bandeja exprimido z25 BG
250501A-18	Bandeja exprimido z25 BL
250513A	Junta bandeja filtro Z25
250210A-15	Tapa superior Z25 BG
250210A-18	Tapa superior Z25 BL
250206A-15	Cubierta frontal Z25 BG
250206A-18	Cubierta frontal Z25 BL

Z1

Referencia	Descripción
1902005C-5	Carátula completa Z1 Fumé
1902010B-5	Protección superior Z1 Fumé
1903001BR-1	Bandeja exprimido Z1 GP
1908014-1	Suplemento elástico copa mediana (148mm)
1908015-1	Suplemento elástico copa grande (174mm)
1909006B-1	Cuchilla Z1 GP
1912007B	Serigrafía cpu Z1 nature

Z06

Referencia	Descripción
0502A00C-5	Carátula completa Z06 fumé
0505022A-1	Cuchilla nervada Z06 GP
0505023AR-1	Bandeja exprimido Z06 GP
506042	Serigrafía cpu Z06
v0293B-1	Tuerca GP
0508026A-1	Cubeta izquierda Z06 GP
0508028A-1	Cubeta derecha Z06 GP
0508026A-2	Cubeta izquierda Z06 BR
0508028A-2	Cubeta derecha Z06 BR
0508026A-3	Cubeta izquierda Z06 BR

Referencia	Descripción
0508028A-3	Cubeta derecha Z06 OR
0508026A-4	Cubeta izquierda Z06 BE
0508028A-4	Cubeta derecha Z06 be

Z14

Referencia	Descripción
1405052A	Junta bandeja dapt Z14
1405021C-1	Cuchilla nervada Z14 GP
1402003CR-5	Carátula Z14 fumé
1405005BR-1	Bandeja exprimido Z14 GP
1406006D	Serigrafía cpu Z14
v0293B-1	Tuerca gp
1405026A-0	Rasqueta filtro Z14
1405052A	Junta grifo adapt Z14
210557B-3	Bola mediana con enganche OR
210571A-12	Bola grande con enganche GT
1405068A-8	Bola grande con enganche GT

Z40

Referencia	Descripción
210505H-1	Bandeja exprimido con rosca Z40 GP
210530K-1	Bandeja exprimido completa con deflector Z40 gp
210505J-1	Bandeja exprimido con rosca Z40 LG
210530L-1	Bandeja exprimido bulones sin rosca completa con deflector Z40 GP
210540A-1	Cuchilla d80 Z40 GP
210507B-1	Cuchilla completa Z40 GP
210510A-13	Bola extra grande Z40 PK
210512A-12	Bola grande Z40 GT
210514A-3	Bola mediana Z40 OR
210542	Bola pequeña Z40
210557B-3	Bola mediana con enganche OR
210571A-12	Bola grande con enganche GT
210519-1	Bola grande con enganche GT
210604D	Serigrafia cpu Z40 nature

Referencia	Descripción
210550	Junta bandeja self service advanced Z40
210203AR-5	Carátula Z40 fumé
v0293B-1	Tuerca GP

Asistencia Técnica

Para cualquier consulta técnica o de mantenimiento, preferentemente debe ponerse en contacto con su distribuidor habitual, o puede dirigirse a Zummo a través de:

E-mail: customerservice@zummo.es

Teléfono: 961 301 246

Fax: 961 301 250

Web: zummocorp.com

Cualquier reparación durante el período de garantía, no autorizada por Zummo, causará automáticamente la anulación de esta.