



CONDIÇÕES DE GARANTIA

ISLA

zummo

CONDIÇÕES DE GARANTIA

Abaixo encontrará as condições da garantia que lhe é concedida ao adquirir um produto Zummo.

Garantia

A Zummo garante o produto durante o primeiro ano de utilização ou por 50.000 ciclos, estabelecendo-se como fim da garantia o evento que primeiro ocorrer.

A garantia cobre todos os defeitos de fabrico ou de materiais, desde que estes sejam utilizados em conformidade com o descrito no manual do utilizador.

O não cumprimento das instruções contidas no manual do utilizador pode acarretar a perda dos direitos de garantia em caso de danos.

A reparação ou a substituição de peças durante o período de garantia não implicam a extensão do prazo de garantia.

As peças de substituição originais têm uma garantia de 6 meses.

Extensão de Garantia

Os clientes que aderirem à extensão da garantia reconhecem e aceitam a obrigação de realizar as manutenções programadas detalhadas abaixo. A execução correta dessas manutenções é imprescindível para obter e manter a extensão da garantia de 2 anos.

Essa manutenção incluirá a revisão e a lista de verificação do 1º ano e a troca do kit de manutenção do compressor no 2º ano.

1. Manutenções obrigatórias para máquinas de 230 V

1.1 Primeira manutenção obrigatória (12 meses)

Deve ser realizada 12 meses após a colocação em funcionamento.
Inclui obrigatoriamente:

- Revisão geral do estado da máquina.
- Verificação através de checklist de todos os componentes críticos.

1.2 Segunda manutenção obrigatória (24 meses)

Deve ser realizada 24 meses após a colocação em funcionamento.

Inclui obrigatoriamente:

- Substituição do Kit de Manutenção VNCC 04, correspondente ao ciclo de manutenção do compressor (a referência específica dependerá da tensão do compressor 230V).

2. Manutenções obrigatórias para máquinas 110V

Para máquinas equipadas com compressor de 110V, a periodicidade e os kits obrigatórios diferem da versão 230V.

2.1 Revisão anual obrigatória (a cada 12 meses)

Tal como na versão 230V, deve ser realizada uma revisão geral a cada 12 meses, que incluirá:

- Revisão geral do estado da máquina.
- Verificação por meio de checklist de componentes críticos.

Esta revisão anual é obrigatória para manter a extensão da garantia.

2.2 Manutenção obrigatória do compressor (a cada 3 anos)

Nas unidades de 110V, a substituição do kit de manutenção do compressor deve ser realizada a cada 3 anos.

O kit obrigatório será:

- Kit de Manutenção VNCC 06 (110V) – Substituição obrigatória a cada 36 meses.

3. Perda de validade da extensão da garantia

A omissão, atraso ou execução incorreta de qualquer uma das manutenções estabelecidas nos pontos anteriores implicará a perda automática da extensão da garantia de 2 anos.

KIT Manutenção compressor após o primeiro ano		
Ref.	Descrição	Quan
VNCC-04	KIT PEÇAS DE SUBSTITUIÇÃO COMPRESSOR 220V	1
KIT Manutenção compressor após o segundo ano		
Ref.	Descrição	Quan
VNCC-06	KIT PEÇAS DE SUBSTITUIÇÃO COMPRESSOR 110V	1

Manutenção e Limpeza

Contar com um serviço profissional e realizar uma manutenção preventiva são passos essenciais para garantir que a sua máquina de cortar ananás funcione durante muito tempo, proporcionando um investimento seguro para o seu negócio. Pode contactar o nosso departamento de Customer Service para realizar a manutenção; obterá o maior proveito da sua máquina e do seu negócio. É muito importante limpar e remover os resíduos de ananás para assegurar continuamente o correto funcionamento da sua máquina de cortar ananás. Os resíduos de ananás podem causar danos às superfícies de plástico e de metal devido ao seu teor de ácido cítrico. Este ácido pode corroer e danificar as superfícies, formando manchas ou até mesmo provocando descoloração.

A manutenção dos componentes exteriores e da zona de corte de ananás interior da máquina implica efetuar uma limpeza diária da máquina, tanto para garantir o bom estado das peças como por motivos de saúde das pessoas que consumirão o ananás recém-cortado.

Para mais informações, consultar o manual do utilizador.

No que se refere à manutenção funcional da máquina, esta é descrita abaixo e pode ser controlada com o contador do número de ciclos visível através da aplicação Zummo Cloud.

Máquina	Frequência manutenção geral	Manutenção funcional da máquina
Z26 – ISLA	Diária	Limpeza (consultar manual utilizador)
220/110V Z26 – ISLA	Anual ou a cada 50.000 ciclos (o que ocorrer primeiro)	Verificação circuito pneumático, sensores, fins de curso e binários de aperto (consultar manual técnico)
Z26 – 220V COMPRESOR	Segundo ano	Verificação compressor e substituição KIT VNCC-04 (consultar manual técnico)
Z26 – 110V COMPRESOR	Anual (terceiro ano)	Verificação compressor e substituição KIT VNCC-06 (consultar manual técnico)

NOTA: A máquina de cortar ananás pode continuar a operar após ultrapassar os ciclos.

No entanto, é importante realizar a manutenção num curto período de tempo após ultrapassar o número de ciclos recomendado, a fim de garantir o bom funcionamento da máquina e evitar danos.

Esta Garantia Não Cobre

As condições de garantia concedidas ao adquirir um produto Zummo NÃO cobrem os casos descritos abaixo:

- Qualquer dano não causado diretamente por defeitos de fabrico ou de material.
- Qualquer dano devido a uma instalação incorreta, abuso, uso indevido, alteração, acidente ou negligência.
- Os riscos nas peças de plástico devido à utilização de elementos que possam riscar a sua superfície, tais como esfregões de limpeza.
- A mão de obra das reparações não incluídas nesta garantia.
- Qualquer dano causado por pessoal ou materiais não autorizados.
- Qualquer dano devido a uma limpeza inadequada.
- Qualquer dano ou desgaste devido ao uso industrial da máquina. Considera-se uso industrial atingir o número máximo de ciclos coberto pela garantia num período de tempo inferior a 6 meses.
- Além disso, as peças relacionadas na tabela abaixo não estão incluídas nas condições de garantia por serem peças consumíveis, desde que não se trate de um defeito de fabrico ou do próprio material:

PEÇAS FORA DE GARANTIA

Z26 – ISLA

Referencia	Descrição
260502A-18	LÂMINA REGULÁVEL BL
260504A-18	TABULEIRO STICKS BL
260503A-18	LÂMINA RODELAS
260518A	LÂMINA PEDAÇOS CALIBRE 5-6
260519B	LÂMINA STICKS CALIBRE 5-6
260520B	LÂMINA RODELAS CALIBRE 5-6
260522A	LÂMINA PEDAÇOS CALIBRE 7-8
260523B	LÂMINA STICKS CALIBRE 7-8
260524B	LÂMINA RODELAS CALIBRE 7-8
260526A	LÂMINA PEDAÇOS CALIBRE 9-10
260527B	LÂMINA STICKS CALIBRE 9-10
260528B	LÂMINA RODELAS CALIBRE 9-10
260588	LÂMINA BLOCO CALIBRE 5-6
260589	LÂMINA BLOCO CALIBRE 7-8
260590	LÂMINA BLOCO CALIBRE 9-10
260521	EMPURRADOR CALIBRE 5-6
260525A	EMPURRADOR CALIBRE 7-8
260529	EMPURRADOR CALIBRE 9-10
260534	MANÍPULO DE CENTRAGEM
260532	CAVILHA EMPURRADOR
0505010A	PORCA INOX CONES COM JUNTA
260531	SUPLEMENTO ANANASES PEQUENOS

Assistência Técnica

Para qualquer consulta técnica ou de manutenção, contacte preferencialmente o seu distribuidor habitual ou dirija-se à Zummo através de:

E-Mail: customerservice@zummo.es

Telefone: 961 301 246

Fax: 961 301 250

Qualquer reparação durante o período de garantia não autorizada pela Zummo implicará automaticamente a anulação da garantia.