



CONDITIONS DE GARANTIE

ISLA

zummo

CONDITIONS DE GARANTIE ZUMMO

Vous trouverez ci-dessous les conditions de la garantie dont vous bénéficiez pour l'achat d'un produit Zummo.

Garantie

Zummo garantit le produit pendant la première année d'utilisation ou 50 000 cycles, la garantie prenant fin dès qu'un des deux cas survient.

Cette garantie couvre tous les défauts de matériaux ou de fabrication à condition que les produits soient utilisés conformément aux indications du manuel d'utilisation.

Le non-respect des instructions contenues dans le manuel d'utilisation peut entraîner la perte du droit de garantie en cas de dommage.

La réparation ou le remplacement des pièces pendant la période de garantie n'entraîne pas de prolongation de la date d'expiration de la garantie.

Les pièces de rechange d'origine sont garanties 6 mois

Extension de garantie

Les clients qui bénéficient de l'extension de garantie reconnaissent et acceptent l'obligation d'effectuer les entretiens programmés détaillés ci-dessous. La bonne exécution de ces entretiens est indispensable pour obtenir et conserver l'extension de garantie de 2 ans.

Cet entretien comprendra la révision et la liste de contrôle de la 1ère année et le remplacement du kit d'entretien du compresseur la 2ème année.

1. Entretien obligatoire des machines 230 V

1.1 Premier entretien obligatoire (12 mois)

Il doit être effectué 12 mois après la mise en service.

Il comprend obligatoirement :

- Révision générale de l'état de la machine.
- Vérification à l'aide d'une liste de contrôle de tous les composants critiques.

1.2 Deuxième entretien obligatoire (24 mois)

Il doit être effectué 24 mois après la mise en service.

Il comprend obligatoirement :

- Le remplacement du kit d'entretien VNCC 04, correspondant au cycle d'entretien du compresseur (la référence spécifique dépendra de la tension du compresseur 230 V).

2. Entretien obligatoire pour les machines 110 V

Pour les machines équipées d'un compresseur 110 V, la fréquence et les kits obligatoires diffèrent de ceux de la version 230 V.

2.1 Révision annuelle obligatoire (tous les 12 mois)

Comme pour la version 230 V, une révision générale doit être effectuée tous les 12 mois, comprenant :

- Révision générale de l'état de la machine.
- Vérification à l'aide d'une liste de contrôle des composants critiques.

Cette révision annuelle est obligatoire pour maintenir l'extension de garantie.

2.2 Entretien obligatoire du compresseur (tous les 3 ans)

Sur les unités 110 V, le remplacement du kit d'entretien du compresseur doit être effectué tous les 3 ans.

Le kit obligatoire est le suivant :

- Kit d'entretien VNCC 06 (110 V) – Remplacement obligatoire tous les 36 mois.

3. Perte de validité de l'extension de garantie

L'omission, le retard ou la mauvaise exécution de l'un des entretiens prévus aux points précédents entraînera la perte automatique de l'extension de garantie de 2 ans.

KIT entretien compresseur 220V

Ref.	Description	Quantité
VNCC-04	KIT PIÈCES DE RECHANGE COMPRESSEUR 220 V	1

KIT entretien compresseur 110V

Ref.	Description	Quantity
VNCC-06	KIT PIÈCES DE RECHANGE COMPRESSEUR 110 V	1

Maintenance et nettoyage

Un service professionnel et une maintenance préventive sont essentiels pour garantir un fonctionnement durable de votre machine à découper les ananas tout en vous offrant un investissement sûr pour vos affaires. Veuillez contacter notre Service Client pour vos opérations de maintenance, votre machine et vos affaires vous en seront reconnaissantes.

Il est très important de nettoyer et de retirer tous les résidus d'ananas pour garantir un bon fonctionnement de votre machine à découper les ananas car ces résidus risquent d'endommager les surfaces en plastique et en métal en raison de leur teneur en acide citrique. Cet acide peut corroder et endommager les surfaces, en laissant des taches ou en entraînant une décoloration.

L'entretien des éléments extérieurs et de la partie intérieure de la machine où l'ananas est découpé passe par un nettoyage quotidien de la machine afin de garantir l'état des propres pièces et pour des raisons d'hygiène à l'égard des personnes qui vont consommer l'ananas fraîchement coupé.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le manuel d'utilisation.

La maintenance fonctionnelle de la machine est expliquée ci-dessous et elle pourra être contrôlée au moyen du compteur du nombre de cycles disponible sur l'application Zummo Cloud.

Machine	Fréquence maintenance générale	Maintenance fonctionnelle de la machine
Z26 – ISLA	Quotidienne	Nettoyage (consulter le manuel d'utilisation)
220/110V Z26 – ISLA	Annuelle ou tous les 50 000 cycles (le premier des deux prévalant)	Révision du circuit pneumatique, des capteurs et des interrupteurs de fin de course et des couples de serrage (consulter le manuel technique)
Z26 – 220V COMPRESOR	2e année	Révision compresseur et remplacement KIT VNCC-04 (consulter le manuel technique)
Z26 – 110V COMPRESOR	Annuelle (3e année)	Révision compresseur et remplacement KIT VNCC-06 (consulter le manuel technique)

NOTE : La machine à découper les ananas peut continuer à fonctionner une fois le nombre de cycles dépassé.

Cependant, il est important d'effectuer rapidement les opérations de maintenance une fois le nombre de cycles recommandé dépassé afin de garantir le fonctionnement de la machine et d'éviter les dommages.

Cette garantie ne couvre pas

Les conditions de garantie accordées lors de l'achat d'un produit Zummo NE couvriront PAS les cas suivants:

- Tout dommage qui n'est pas causé directement par un défaut de fabrication ou de matériaux.
- Tout dommage dû à une mauvaise installation, un abus, une mauvaise utilisation, une modification, un accident ou une négligence.
- Rayure de l'une des pièces en plastique provoquée par l'utilisation d'objets susceptibles de rayer les surfaces, tels que des tampons à récurer utilisés lors du nettoyage.
- Main-d'œuvre des réparations non incluse dans cette garantie.
- Tout dommage causé par du personnel ou du matériel non autorisé.
- Tout dommage dû à un mauvais nettoyage.
- Tout dommage ou usure dû à l'utilisation industrielle de la machine. L'utilisation industrielle sera définie comme le fait d'atteindre le nombre de cycles couverts par la garantie pour une période inférieure à 6 mois.
- De plus, les pièces indiquées dans la liste suivante ne sont pas incluses dans les conditions de garantie accordées étant donné qu'il s'agit de pièces d'usure et s'il ne s'agit pas d'un défaut de fabrication ou d'un défaut du propre matériau:

PIÈCES HORS GARANTIE

Z26 – ISLA

Référence	Description
260502A-18	LAME RÉGLABLE BL
260504A-18	PLATEAU STICKS BL
260503A-18	LAME TRANCHES
260518A	LAME MORCEAUX CALIBRE 5-6
260519B	LAME STICKS CALIBRE 5-6
260520B	LAME TRANCHES CALIBRE 5-6
260522A	LAME MORCEAUX CALIBRE 7-8
260523B	LAME STICKS CALIBRE 7-8
260524B	LAME TRANCHES CALIBRE 7-8
260526A	LAME MORCEAUX CALIBRE 9-10
260527B	LAME STICKS CALIBRE 9-10
260528B	LAME TRANCHES CALIBRE 9-10
260588	LAME BLOC CALIBRE 5-6
260589	LAME BLOC CALIBRE 7-8
260590	LAME BLOC CALIBRE 9-10
260521	POUSOIR CALIBRE 5-6
260525A	POUSOIR CALIBRE 7-8
260529	POUSOIR CALIBRE 9-10
260534	BOUTON DE CENTRAGE
260532	GOUPILLE POUSSOIR
0505010A	ÉCROU INOX COUPES AVEC JOINT
260531	ACCESSOIRE PETITS ANANAS

Assistance technique

Pour toute question technique ou relative à la maintenance, nous vous recommandons de contacter votre distributeur habituel ou de vous adresser à Zummo par :

E-mail : customerservice@zummo.es

Téléphone : 961 301 246

Fax : 961 301 250

Toute réparation pendant la période de garantie, non autorisée par Zummo, entraînera automatiquement l'annulation de la garantie.