



# CONDITIONS DE GARANTIE

**zummo**

## CONDITIONS DE GARANTIE ZUMMO

Vous trouverez ci-dessous les conditions de la garantie dont vous bénéficiez pour l'achat d'un produit Zummo.

### Garantie

Zummo garantit le bon fonctionnement de ses produits pour ce qui est des défauts nuisant au fonctionnement et au matériel, pendant 3 ans ou les cycles suivants selon le modèle:

Modèle	Période de garantie	Cycles
Viva	3 ans	50.000
Z1	3 ans	162.000
Z06	3 ans	270.000
Z14	3 ans	540.000
Z40	3 ans	1.800.000

Cette garantie prendra effet à compter de la date de LIVRAISON au client ; le droit de l'acheteur pour présenter des réclamations au titre de la garantie découle de l'accord convenu entre l'acheteur et le vendeur. Le non-respect des instructions contenues dans le manuel d'utilisation peut entraîner la perte du droit de garantie en cas de dommage.

Cette garantie couvre tous les défauts de matériaux ou de fabrication.

La réparation ou le remplacement de pièces pendant la période de garantie n'implique pas une prolongation de la durée de celle-ci.

Les pièces de rechange d'origine sont garanties 6 mois.

### Extension de garantie

Zummo propose une période de garantie standard de 3 ans pour tous ses presse-agrumes et elle offre également la possibilité de prolonger la durée de la garantie standard de ses presse-agrumes de 2 ans, à l'exception du modèle Viva, pour les distributeurs et les clients qui en font la demande en vue de les soutenir. Ils pourront ainsi bénéficier de 5 ans de garantie.

Cette extension de garantie s'adresse à tous les distributeurs et clients de Zummo, du monde entier, qui devront en faire la demande.

Cliquez sur le lien suivant pour la demander:

<https://zummocorp.com/en/warranty-extension/>

## Maintenance et nettoyage

Un service professionnel et une maintenance préventive sont essentiels pour garantir un fonctionnement durable de votre machine à jus tout en vous offrant un investissement sûr pour vos affaires.

Veuillez contacter notre service Client pour vos opérations de maintenance, votre machine à jus et vos affaires vous en seront reconnaissantes.

Voici les raisons qui justifient l'importance de la maintenance et du nettoyage en vue d'un bon fonctionnement de votre machine à jus:

- Le jus de fruit est une substance acide en raison de sa teneur en acide citrique et autres composés acides naturels. Ces acides peuvent interagir avec les surfaces en plastique et en métal s'ils ne sont pas nettoyés de manière régulière.
- Les machines à jus comportent une série de mécanismes et de guides qui frottent les uns contre les autres pendant l'extraction du jus et qui, s'ils ne sont pas graissés convenablement, sont susceptibles de s'user et de provoquer des pannes.

La maintenance des composants externes de la machine passe par un nettoyage quotidien de la machine afin de garantir l'état des propres pièces et pour des raisons d'hygiène à l'égard des personnes qui vont consommer le jus de fruit.

La maintenance fonctionnelle de la machine est expliquée ci-dessous. Elle pourra être contrôlée au moyen du compteur de nombre de cycles dont disposent les machines.

Cette maintenance sera effectuée selon le modèle et les délais indiqués dans le tableau suivant:

Machine	Fréquence	Maintenance fonctionnelle de la machine
Z25- Viva	Annuelle ou 25.000 cycles (le premier des deux prévalant)	Effectuer un nettoyage en profondeur de la machine, graisser l'axe de la tuile d'alimentation avec de la graisse alimentaire et les guides et les mécanismes internes avec de la graisse industrielle.
Z1	Annuelle ou 60.000 cycles (le premier des deux prévalant)	Effectuer un nettoyage en profondeur de la machine, graisser l'axe de la tuile d'alimentation avec de la graisse alimentaire et les guides et les mécanismes internes avec de la graisse industrielle.
Z06	Annuelle ou 150.000 cycles (le premier des deux prévalant)	Effectuer un nettoyage en profondeur de la machine, graisser l'axe de la tuile d'alimentation avec de la graisse alimentaire et les guides et les mécanismes internes avec de la graisse industrielle.
Z14	Annuelle ou 150.000 cycles (le premier des deux prévalant)	Effectuer un nettoyage en profondeur de la machine, graisser l'axe de la tuile d'alimentation avec de la graisse alimentaire et les guides et les mécanismes internes avec de la graisse industrielle.
Z40	Annuelle ou 500.000 cycles (le premier des deux prévalant)	Effectuer un nettoyage en profondeur de la machine, graisser l'axe de la tuile d'alimentation avec de la graisse alimentaire et les guides et les mécanismes internes avec de la graisse industrielle.

**NOTE:** La machine à jus peut continuer à fonctionner une fois le nombre de cycles dépassé. Cependant, il est important d'effectuer rapidement les opérations de maintenance une fois le nombre de cycles recommandé dépassé afin de garantir le fonctionnement de la machine et d'éviter les dommages.

Le client reconnaît et accepte l'obligation d'effectuer une maintenance programmée au cours de la troisième année de vie utile ou après avoir atteint le nombre de cycles maximum de la machine, selon les indications du manuel d'utilisation.

Cette maintenance comprendra l'identification et l'évaluation des composants clés et le besoin de remplacement de pièces (indiquées dans le tableau ci-dessous) pour garantir le bon fonctionnement de l'équipement.

Sur les machines bénéficiant de l'extension de garantie de 2 ans, la non-réalisation de cet entretien obligatoire peut entraîner la perte de la validité de la garantie.

Z1		
Réf.	Description	Qté
1910005	Ressort cliquet	1
1909010	Ressort lame	1
1908005	Ressort	1
1906002	Courroie	1

Z06		
Réf.	Description	Qté
1404004	Ressort	2
1404021	Courroie	1

Z14		
Réf.	Description	Qté
1404004	Ressort	2
1404046	Set Boulon inférieur	1
1404021	Courroie	1

Z40		
Réf.	Description	Qté
210434	Bouchons cliquet	6
210435	Gommes cliquet	6
210433	Ressort cliquet	2
210430A	Sup. Plaque de poussée	2
210409	Courroie 40L*	1
210460	Courroie 33L*	1
210439	Courroie 20L*	1

\* Courroie à choisir en fonction de la version de la machine

#### Graisses recommandées par Zummo pour la maintenance:

- Pour l'axe de la tuile d'alimentation, la graisse de type alimentaire telle que la [graisse de type alimentaire SKF avec homologation NSF](#)
- Pour les guides et les mécanismes internes de la machine, la graisse de type industriel telle que [Brugarolas et catégorie Aguila](#)

## Cette garantie ne couvre pas

Les conditions de garantie accordées lors de l'achat d'un produit Zummo NE couvriront PAS les cas suivants :

- Tout dommage non causé directement par un défaut de fabrication ou de matériaux.
- Tout dommage dû à une mauvaise installation, un abus, une mauvaise utilisation, une modification, un accident ou une négligence.
- Rayure de l'une des pièces en plastique due à l'utilisation d'éléments susceptibles de la rayer, tels que des tampons à récurer lors du nettoyage.
- Main-d'œuvre de réparation non incluse dans cette garantie.
- Tout dommage causé par du personnel ou des matériaux non autorisés.
- Tout dommage dû à un nettoyage inapproprié.
- Tout dommage ou usure dû à une utilisation industrielle de la machine. L'utilisation industrielle est définie comme le nombre de cycles dont la prévision dépasse en 1 an le nombre total de cycles décrits pour la garantie de 3 ans.
- De plus, les pièces indiquées dans la liste suivante ne sont pas incluses dans les conditions de garantie accordées étant donné qu'il s'agit de pièces d'usure à condition qu'il ne s'agisse pas d'un défaut de fabrication ou d'un défaut du matériau lui-même:

## PIÈCES HORS GARANTIE

### Z25 - VIVA

Référence	Description
250502A-15	Lame nervurée Z25 BG
250502A-18	Lame nervurée Z25 BL
250501A-15	Bac de pressage Z25 BG
250501A-18	Bac de pressage Z25 BL
250513A	Joint bac filtre Z25
250210A-15	Couvercle supérieur Z25 BG
250210A-18	Couvercle supérieur Z25 BL
250206A-15	Cache avant Z25 BG
250206A-18	Cache avant Z25 BL

### Z1

Référence	Description
1902005C-5	Cache complet Z1 Fumé
1902010B-5	Protection supérieure Z1 Fumé
1903001BR-1	Bac de pressage Z1 GP
1908014-1	Accessoire élastique coupe moyenne (148mm)
1908015-1	Accessoire élastique grande coupe (174mm)
1909006B-1	Lame Z1 GP
1912007B	Sérigraphie cpu Z1 nature

### Z06

Référence	Description
0502A00C-5	Cache complet Z06 fumé
0505022A-1	Lame nervurée Z06 GP
0505023AR-1	Bac de pressage Z06 GP
506042	Sérigraphie CPU Z06
v0293B-1	Écrou GP
0508026A-1	Cuve gauche Z06 GP
0508028A-1	Cuve droite Z06 GP
0508026A-2	Cuve gauche Z06 BR
0508028A-2	Cuve droite Z06 BR
0508026A-3	Cuve gauche Z06 BR

Référence	Description
0508028A-3	Cuve droite Z06 OR
0508026A-4	Cuve gauche Z06 BE
0508028A-4	Cuve droite Z06 BE
<b>Z14</b>	
Référence	Description
1405052A	Joint bac adapt Z14
1405021C-1	Lame nervurée Z14 GP
1402003CR-5	Cache Z14 fumé
1405005BR-1	Bac de pressage Z14 GP
1406006D	Sérigraphie cpu Z14
v0293B-1	Écrou GP
1405026A-0	Raclette filtre 14
1405052A	Joint robinet adapt Z14
210557B-3	Boule moyenne avec clip OR
210571A-12	Grande boule avec clip GT
1405068A-8	Petite boule avec clip GT
<b>Z40</b>	
Référence	Description
210505H-1	Bac de pressage à filetage Z40 GP
210530K-1	Bac de pressage complet avec déflecteur Z40 GP
210505J-1	Bac de pressage à filetage Z40 LG
210530L-1	Bac de pressage boulons sans filetage complet avec déflecteur Z40 GP
210540A-1	Lame D80 Z40 GP
210507B-1	Lame complète Z40 GP
210510A-13	Boule très grand calibre Z40 PK
210512A-12	Grande boule Z40 GT
210514A-3	Boule moyenne Z40 OR
210542	Petite boule Z40
210557B-3	Boule moyenne avec clip OR
210571A-12	Grande boule avec clip GT
210519-1	Raclette filtre GT
210604D	Sérigraphie cpu Z40 nature

Référence	Description
210550	Joint bac self service advanced Z40
210203AR-5	Cache Z40 fumé
v0293B-1	Écrou GP

## Assistance technique

Pour toute question technique ou relative à la maintenance, nous vous recommandons de contacter votre distributeur habituel ou de vous adresser à Zummo par:

E-mail: [customerservice@zummo.es](mailto:customerservice@zummo.es)

Téléphone: 961 301 246

Fax: 961 301 250

Web: [zummocorp.com](http://zummocorp.com)

Toute réparation survenant pendant la période de garantie, non autorisée par Zummo, entraînera automatiquement l'annulation de celle-ci.