



CONDIZIONI DI
GARANZIA

ISLA

zummo

CONDIZIONI DI GARANZIA

Di seguito sono riportate le condizioni della garanzia fornita con l'acquisto di un prodotto Zummo.

Garanzia

Zummo garantisce il prodotto per il primo anno di utilizzo o per 50.000 cicli, a seconda di quale di questi eventi si verifichi per primo.

Questa garanzia copre tutti i difetti di materiale e di fabbricazione, purché il prodotto sia usato secondo quanto descritto nel manuale per l'uso.

Il mancato adempimento delle istruzioni riportate nel manuale per l'uso potrà comportare, in caso di danni, la perdita dei diritti di garanzia.

La riparazione o la sostituzione di componenti durante il periodo di garanzia non implica un'estensione della data di scadenza di quest'ultima.

I ricambi originali sono coperti da una garanzia di 6 mesi.

Estensione della Garanzia

I clienti che aderiscono all'estensione di garanzia riconoscono e accettano l'obbligo di eseguire gli interventi di manutenzione programmata descritti di seguito. La corretta esecuzione di tali interventi è indispensabile per ottenere e mantenere l'estensione di garanzia di 2 anni.

La manutenzione comprenderà la revisione e la checklist del 1° anno e la sostituzione del kit di manutenzione del compressore nel 2° anno.

1. Manutenzione obbligatoria per macchine a 230 V

1.1 Prima manutenzione obbligatoria (12 mesi)

Deve essere effettuata 12 mesi dopo la messa in funzione.
Deve includere obbligatoriamente:

- Revisione generale dello stato della macchina.
- Verifica tramite checklist di tutti i componenti critici.

1.2 Seconda manutenzione obbligatoria (24 mesi)

Deve essere effettuata 24 mesi dopo la messa in funzione.

Comprende obbligatoriamente:

- Sostituzione del Kit di manutenzione VNCC 04, corrispondente al ciclo di manutenzione del compressore (il riferimento specifico dipenderà dalla tensione del compressore 230V).

2. Manutenzione obbligatoria per macchine 110V

Per le macchine dotate di compressore da 110V, la periodicità e i kit obbligatori differiscono dalla versione da 230V.

2.1 Revisione annuale obbligatoria (ogni 12 mesi)

Come nella versione da 230V, ogni 12 mesi dovrà essere effettuata una revisione generale che includerà:

- Revisione generale dello stato della macchina.
- Verifica tramite checklist dei componenti critici.

Questa revisione annuale è obbligatoria per mantenere l'estensione della garanzia.

2.2 Manutenzione obbligatoria del compressore (ogni 3 anni)

Nelle unità da 110V, la sostituzione del kit di manutenzione del compressore deve essere effettuata ogni 3 anni.

Il kit obbligatorio sarà:

- Kit di manutenzione VNCC 06 (110 V) – Sostituzione obbligatoria ogni 36 mesi.

3. Decadenza dell'estensione della garanzia

L'omissione, il ritardo o l'esecuzione non corretta di qualsiasi intervento di manutenzione previsto nei punti precedenti comporterà la decadenza automatica dell'estensione della garanzia di 2 anni.

KIT Manutenzione compressore 220V		
Ref.	Descrizione	Quantità
VNCC-04	KIT RICAMBI COMPRESSORE 220V	1

KIT Manutenzione compressore 110V		
Ref.	Descrizione	Quantità
VNCC-06	KIT RICAMBI COMPRESSORE 110V	1

Manutenzione e pulizia

Affidarsi a un servizio professionale ed effettuare una manutenzione preventiva sono condizioni essenziali per garantire che la macchina taglia-ananas funzioni correttamente per molto tempo, risultando un investimento sicuro per la propria attività. È possibile contattare il nostro ufficio di Customer Service per effettuare la manutenzione, la macchina e l'attività ringrazieranno.

È molto importante pulire ed eliminare i resti di ananas per garantire in modo continuo il corretto funzionamento della macchina taglia-ananas, poiché i resti di ananas possono danneggiare le superfici plastiche e metalliche dovuto al loro alto contenuto di acido citrico. L'acido può corrodere e danneggiare le superfici, lasciando macchie o decolorazioni.

La manutenzione dei componenti esterni e della zona di taglio ananas interno della macchina consiste in una pulizia giornaliera della macchina, sia per garantire il buono stato dei componenti che per garantire la salute delle persone che consumeranno l'ananas appena affettata.

Per maggiori informazioni, consultare il manuale per l'uso.

Per quanto riguarda la manutenzione funzionale della macchina, questa è descritta di seguito, e potrà essere controllata attraverso il contatore di N° di cicli visibile attraverso l'applicazione Zummo Cloud.

Macchina	Frequenza manutenzione generale	Manutenzione funzionale della macchina
Z26 – ISLA	Giornaliera	Pulizia (consultare manuale per l'uso)
220/110V Z26 – ISLA	Annuale od ogni 50.000 cicli (la situazione che si verifica per prima)	Revisione circuito pneumatico, sensori e finecorsa e coppie di serraggio (consultare manuale tecnico)
Z26 – 220V COMPRESSORE	2° Anno	Revisione compressore e sostituzione KIT VNCC-04 (consultare manuale tecnico)
Z26 – 110V COMPRESSORE	Annuale (3° Anno)	Revisione compressore e sostituzione KIT VNCC-06 (consultare manuale tecnico)

NOTA: La macchina taglia-ananas può continuare a funzionare dopo aver superato i cicli

Tuttavia, è importante realizzare la manutenzione in un breve periodo di tempo dopo aver superato il N° di cicli consigliati, per garantire il funzionamento della macchina ed evitare danni.

Questa Garanzia Non Copre

Le condizioni di garanzia concesse per l'acquisto di un prodotto Zummo, NON coprono i casi riportati di seguito:

- Eventuali danni non direttamente causati da difetti di fabbricazione o di materiale.
- Eventuali danni dovuti a installazione impropria, abuso, uso improprio, alterazione, incidente o negligenza.
- La graffiatura di uno qualsiasi dei componenti in plastica causata da elementi che possono causare graffi, come l'utilizzo di spugne abrasive durante la pulizia.
- Manodopera per riparazione non coperta dalla presente garanzia.
- Eventuali danni causati da personale o materiali non autorizzati.
- Eventuali danni dovuti a una pulizia impropria.
- Eventuali danni o segni di usura dovuti all'uso industriale della macchina. Per uso industriale si considera il raggiungimento del N° massimo di cicli coperti dalla garanzia per un periodo di tempo inferiore a 6 mesi.
- Inoltre, sono escluse dalla garanzia concessa i componenti inclusi nel seguente elenco, poiché sono componenti di consumo, purché non si tratti di un difetto di fabbrica o di materiale:

COMPONENTI ESCLUSI DALLA GARANZIA

Z26 – ISLA

Riferimento	Descrizione
260502A-18	LAMA REGOLABILE BL
260504A-18	VASCHETTA STICKS BL
260503A-18	LAMA FETTE
260518A	LAMA PEZZI CALIBRO 5-6
260519B	LAMA STICKS CALIBRO 5-6
260520B	LAMA FETTE CALIBRO 5-6
260522A	LAMA PEZZI CALIBRO 7-8
260523B	LAMA STICKS CALIBRO 7-8
260524B	LAMA FETTE CALIBRO 7-8
260526A	LAMA PEZZI CALIBRO 9-10
260527B	LAMA STICKS CALIBRO 9-10
260528B	LAMA FETTE CALIBRO 9-10
260588	LAMA BLOCCO CALIBRO 5-6
260589	LAMA BLOCCO CALIBRO 7-8
260590	LAMA BLOCCO CALIBRO 9-10
260521	DISPOSITIVO DI SPINTA CALIBRO 5-6
260525A	DISPOSITIVO DI SPINTA CALIBRO 7-8
260529	DISPOSITIVO DI SPINTA CALIBRO 9-10
260534	POMELLO DI CENTRAGGIO
260532	PERNO DISPOSITIVO DI SPINTA
0505010A	DADO INOX COPPE CON GUARNIZIONE
260531	SUPPLEMENTO ANANAS PICCOLE

Assistenza Tecnica

Per qualsiasi richiesta tecnica o di manutenzione, mettersi preferibilmente in contatto con il proprio distributore ufficiale, oppure rivolgersi a Zummo attraverso:

E-Mail: customerservice@zummo.es

Telefono: 961 301 246

Fax: 961 301 250

Qualsiasi riparazione effettuata durante il periodo di garanzia, non autorizzata da Zummo, provocherà automaticamente l'annullamento della garanzia.